

Tablo I : Balrium Grup Toplam Kalite Modeline Göre Standart Başlıklar ve Puantaj

I - HİZMETİN “ÜRETİM AŞAMASI” SANDARTLARI		PUAN
1	Avukat + Stajyer + Yönetmel Personelin Bilgi ve Deneyim Yetkinliği	3 - 5
2	Motivasyon + Konsantrasyon Seviyesi	2 - 2
3	Araştırma + İnceleme + Tanımlama + Değerlendirme Kalitesi	2 - 2
4	Sistemli Belge + Bilgi + Bilgi Kaynağı Değişimi	2 - 2
5	Bilinçli Hizmet Üretme İradesi + Yetenekleri	2 - 3
6	Planlama ve Organizasyon + Etkin Zaman Kullanımı	2 - 3
7	Çözüme Odaklanma + Seçenekli Çözüm Üretme Teknikleri	2 - 3
8	Yenilikçi + Yaratıcı + Dürüst + İlkeli Takip Teknikleri	2 - 3
9	Bilgi Kaynaklarından (İnternet, Kütüphane, vs) Yararlanma	2 - 3
10	Ofis İçi Sinerji Yaratma ve Ekip Yardımlaşma + Ekip Motivasyonu	2 - 3
11	Sürecin İlerleyiş Bilgisinin Ofis + Hizmet Alan İle Paylaşılması	2 - 3
12	Hizmetin Üretim Koşullarının Yeterliliği (Ortam +Teknoloji + Arşiv, vs)	1 - 3
13	Hizmetin Sürekliliği (Olağan + Olağanüstü Kanun Yolları, vs)	1 - 3
14	Hizmetin Hukuki Çözüme Cevap Verebilirlik Kalitesi ve Düzeyi	2 - 3
15	Hizmetin Uygulanma Kolaylığı (Takip + Dava + Yönetmel Başvuru)	2 - 3
16	Makul Olağan Hizmet Üretim Süresi (Kesinleşme + İnfaz)	2 - 3
17	Makul Olağan Hizmet Üretim Maliyeti (Başvuru + Takip + Sonuç)	1 - 3
18	Etkin Risk ve Kriz Yönetimi	2 - 3
19	İşletme Yönetimi Kalitesi (Yönetmel + Finansal)	3 - 3
II - HİZMETİN “SUNUM AŞAMASI” STANDARTLARI		PUAN
1	Hizmetin İçeriği + Hizmetin Üretim ve Uygulama Süresi	5 - 10
2	Hizmetin Nihai Sonucunun ve Süresinin Bildirilmesi	2 - 4
3	Hizmetin Uygulanmasının ve Sonuçlarının Bildirilmesi	2 - 3
4	Hizmetin Olası Olumsuz Sonuçlarına İlişkin Uyarı ve Olumsuz Sonuçlara İlişkin Tavsiyelerin Yeterliliği Uyarısı	2 - 3
5	Dilekçe + Ara Karar + Duruşma + Olağan Takip Kalitesi	2 - 2
6	Hizmet Süresi ve Hizmet Maliyetleri konusundaki Dürüstlük + Açıklık	3 - 3
7	Hizmetin Tavsiye + Teklif Edilen Fiyatı + Süresi	1 - 2
III - HİZMETİN SONUÇLARININ STANDARTLARI		PUAN
1	Hizmetin Üretimi ve Sunumuna İlişkin Öneri + Uyarı + Şikayetlere Elverişli Teknolojik İletişim Ağı Yeterliliği	1 - 2
2	Hizmetin Üretimi ve Sunumuna İlişkin Öneri + Uyarı + Şikayetlere Açık Olma	1 - 3
3	Öneri + Uyarı + Şikayetlerin Değerlendirilmesi ve Değerlendirme Süreci İle Değerlendirme Sonuçlarının Açıklanması	1 - 3
4	Talep ve Şikayetlerin Yeniden Hizmet Üretilerek Giderilme Sıklığı	1 - 3
5	BALRIUM GRUP Kalite Yönetimi BAŞARISI + İSTİKRARI	3 - 5
31	TOPLAM	61 - 100